

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАССАЖИРОВ

1. ПАССАЖИР ИМЕЕТ ПРАВО:

- приобрести билет на пассажирское место любой категории для проезда до любого причала/порта, указанного в расписании движения судов или объявленного по маршруту следования судна;
- совершить поездку на судне согласно расписанию, по маршруту, в дату и время, указанные в перевозочном документе (билете);
- провозить с собой бесплатно ручную кладь (легко переносимые, не стесняющие других пассажиров вещи в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров). Забота о сохранности ручной клади лежит на пассажире;
- продлевать срок действия билета в случае болезни, подтвержденной документом лечебного учреждения, на время болезни или сдать билет и получить провозную плату;
- до отхода судна в любое время, а после начала рейса в любом порту остановки судна отказаться от договора перевозки, сдать билет в порядке, установленном Правилами продажи и возврата билетов, и получить провозную плату за не пройденную судном часть пути;
- отказаться от договора перевозки в случае задержки отхода судна более чем на 15 минут и получить провозную плату.

2. ПАССАЖИР ОБЯЗАН:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.), а в случае покупки билета по льготному тарифу также документы, подтверждающие право на предоставление льгот;
- сохранять билет до окончания поездки;
- подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий и требованиям распорядка на судне;
- соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна;
- при общесудовой тревоге при пожаре или обнаружении его признаков на судне, не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять место согласно билету, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие от капитана судна (лица, его замещающего). Внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы;
- соблюдать правила личной безопасности;
- соблюдать требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима;
- придерживаться общепринятых норм поведения на борту судна;
- не допускать действий, которые могут привести к возникновению угрозы для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества пассажиров и/или судового имущества;
- не допускать действий, препятствующих осуществлению поездки;
- не оставлять без присмотра и полностью нести ответственность за поведение и здоровье во время поездки (рейса) взятых в путешествие детей, а также недееспособных лиц, представителем которых является пассажир;
- следить за своими личными вещами, ручной кладью или багажом;

- после посадки на судно необходимо ознакомиться с расположением судовых помещений и путями эвакуации в экстренных случаях;
- пассажиры в алкогольном, наркотическом или другом измененном психо-физическом состоянии могут быть не допущены экипажем на рейс (администратором, матросом, капитаном), если сотрудники Перевозчика сочтут это состояние или поведение пассажира не соответствующим уровню безопасности нахождения на судне и необходимому комфорту остальных пассажиров. В случае недопуска по вышеупомянутым причинам пассажира на борт перенос билетов или полный (частичный) возврат денежных средств не осуществляется.

3. НА БОРТУ СУДНА И/ИЛИ ВО ВРЕМЯ РЕЙСА (ПОЕЗДКИ) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проносить на борт судна и распивать алкогольные или спиртосодержащие напитки, употреблять наркотические или психотропные вещества;
- перевозить животных и птиц, исключая собак-поводырей, сопровождающих инвалидов по зрению, при предъявлении всех необходимых документов на животное;
- размещать ручную кладь вне специально отведенных мест, в том числе на пассажирских креслах и в проходах;
- курить, в том числе электронные сигареты, а также использовать иные устройства в данных целях;
- бросать окурки и мусор за борт судна;
- мусорить;
- проносить на борт судна напитки и еду, не согласованные с Перевозчиком, а также употреблять их во время нахождения на судне. В случае нарушения данного пункта пассажиры могут быть не допущены на борт судна, Перевозчик вправе потребовать от пассажира убрать принесенные продукты в целях недопущения загрязнения и порчи имущества Перевозчика и других Пассажиров;
- оставлять детей без присмотра. Пассажиры несут полную ответственность за своих несовершеннолетних детей;
- находясь на палубе вставать в момент прохождения судна под мостами и в иных местах, представляющих опасность;
- бегать, в том числе по трапам, сидеть на перилах или ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы, включая период нахождения судна у причала;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить птиц с палуб судна, купаться с борта судна;
- прыгать в воду;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- приводить в действие механизмы для открывания/закрывания дверей, средства пожаротушения и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров;
- использовать световые, огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические

свечи, фонари и т.п.);

- выносить на всеобщее обозрение или размещать материалы рекламного, агитационного или иного подобного характера;
- нарушать права других пассажиров на спокойствие и тишину;
- наносить ущерб судну и/или судовому имуществу, в том числе путем повреждения, загрязнения, порчи, осуществления действий вандального характера и т.д.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДМЕТОВ И ВЕЩЕЙ, ЗАПРЕЩЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ В ВИДЕ РУЧНОЙ КЛАДИ И БАГАЖА НА ПАССАЖИРСКИХ СУДАХ ВНУТРЕННЕГО ВОДНОГО ТРАНСПОРТА

Запрещено пассажирам перевозить в виде ручной клади и багажа следующие предметы и вещества:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;

патроны боевые (в том числе малокалиберные);

патроны к газовому оружию;

капсюли (пистоны) охотничьи;

пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные,

посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни,

петарды железнодорожные;

тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;

капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур;

2) сжатые и сжиженные газы:

газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;

газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

ацетон;

бензин;

пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;

метанол;

метилацетат (метиловый эфир);

сероуглерод;

эфир;

этилцеллозольв;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;

вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:

калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый;

фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) окисляющие вещества и органические перекиси:

нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;

нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;

нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества:

сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная;

фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

бруцин;

никотин;

стрихнин;

тетрагидрофурфуриловый спирт;

антифриз;

тормозная жидкость;

этиленгликоль;

ртуть;

все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид;

другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и экипаж судна;

10) оружие:

пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое,

пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.